

해외 개인정보보호 동향 보고서

최신동향 보고서 2019년 1월 4주

국외 개인정보보호 자격제도(시험) 현황 조사(2)

< 목 차 >

개요

기초/실무 자격제도 (1월 2주차)

- ① Certified in Data Protection(CDP)
- ② BCS Practitioner Certificate in Data Protection
- ③ SECO-DPP(Data Protection Practitioner)
- ④ Certified Data Protection Practioner(DPP)

전문가/DPO 자격제도(1월 4주차)

- ① EIPA Data Protection Professional Certificate
- ② CIPP/CIPM/CIPD
- ③ GDPR 인증(GDPR Certification) DPO(Data Protection Officer)
- ④ PECB GDPR Certified DPO

개요

- ▶ 최근 국가 인증기관과 지명도 높은 산업 표준 인증기관을 중심으로 데이터보호 분야의 다양한 전문 자격증 제도가 활발히 도입
 - 2018년 5월 EU GDPR 시행을 전후하여 전 세계 IT, 데이터 및 사이버보안 관련 인증기관들 사이에서 개인정보 및 데이터의 라이프사이클 전반에 걸친 데이터보호 전문 인력 양성 교육 과정과 자격증 제도 개발이 부쩍 늘어나고 있는 추세
- ▶ 개인정보 및 데이터보호와 관련된 자격증 제도는 전문성과 업계 경력에 따라 다양한 등급으로 세분되어 발전 중
 - 주요 인증기관의 사례를 토대로 검토한 결과, 개인정보 및 데이터보호 자격증은 ▲기초(foundation) ▲실무(practitioner) ▲전문가(professional) ▲DPO의 4가지 단계로

2019년 1월 4주

정착화 중인 것으로 관찰됨

- 따라서, 동 보고서에서는 ▲기초/실무와 ▲전문가/DPO 자격제도로 구분하여 총 2회에 걸쳐 주요 인증기관의 자격증 제도의 개요와 교육 과정 및 시험 규정 등에 관해 정리 (기초/실무 자격제도와 관련해서는 2019년 1월 2주차 최신보고서 참조)

전문가/DPO 자격제도

① EIPA Data Protection Professional Certificate

- ▶ **(개요)** EU 산하 기관인 EIPA(European Institute of Public Administration)가 주관하는 데이터보호 분야의 자격시험으로, GDPR과 데이터보호 감사 방법에 관한 지식과 자질을 평가
 - 이 자격제도는 데이터보호 분야의 검증된 전문 인력 양성과 함께 EU 관련 기구 및 부처 직원 선발을 위한 검증 기관인 EPSO(European Personnel Selection Office)의 지원자들에 대한 데이터보호 관련 역량 평가 툴로 활용
- ▶ **(교육 과정)** 4일 간의 연수 프로그램과 3일 간의 고급자 연수 프로그램의 두 종류를 제공하며, 연수 마지막 날 시험을 실시
 - 다양한 실전 사례 연구, 그룹 단위의 워크샵, 개인 Q&A 및 기타 실무에서 필요로 하는 지식과 매일 자격시험에 필요한 유용한 팁 제공
- ▶ **(시험)** 시험은 교육 과정에서 배운 내용을 토대로 출제되며 시험 형식은 에세이로 2시간 이내 작성
 - 자격증 획득을 위한 최소 요구 점수는 100점 만점에 60점
 - 에세이 답안 작성에 필요한 법 조항은 시험 당일 EIPA가 제공하며, 에세이 답안은 개인 디지털 기기로 이메일을 통해 전송
 - 에세이 평가는 2명의 심사관에 의해 실시되며, 시험 위원장이 심사관 검토안을 토대로 최종 평가를 진행
 - 시험은 연 2회 네덜란드 마스트리히트(Maastricht)에서 시행되며, 매 2년마다 자격증 갱신 필요

② CIPP/CIPM/CIPD

- ▶ **(개요)** 북미 소재 비영리단체인 국제프라이버시전문가협회(IAPP, International Association of Privacy Professionals)가 실시하는 데이터 관리, 취급 및 접근에 특화된 자격시험 프로그램
 - 개인정보 및 데이터보호와 관련하여 CIPP(Certified Information Privacy Professional)¹, CIPM(Certified Information Privacy Manager)², CIPT(Certified Information Privacy Technologist)³의 3종의 자격제도를 제공 중
 - GDPR 실행에 따른 유럽 프라이버시 및 데이터 관련 법규정 준수, 내부 데이터보호 및 활용, 데이터 처리 담당자 교육 및 내부 감사 수행, DPO 양성 등을 지원하기 위한 목적으로 마련된 제도

- ▶ **(교육 과정)** ‘GDPR Ready’라는 명칭으로 4일 수강 과정으로 유럽 데이터보호 및 프라이버시 프로그램 관리 과정을 제공
 - GDPR 요구 사항에 기반한 포괄적인 개인정보 관리 프로그램의 방향성 수립, 설계 및 실행과 관련된 이론과 실무 지식을 제공
 - 범유럽 및 국가별 데이터보호법, 개인정보보호 관련 주요 용어, 개인정보 보호와 역외 이전과 관련된 실무적인 고려 사항을 강의
 - 수강생에게는 CIPP/E 자격시험과 CIPM 자격시험 응시 기회와 1년 IPAPP 회원권 부여(DPO 관련 툴킷 및 자료 접근 가능)
 - 수강료는 회원 2,590달러, 비회원 2,990달러로 각각 책정

- ▶ **(시험)** 유럽의 개인정보보호 관련법과 규정, 국경 간 개인 데이터의 이동을 위한 법적인 요구 사항에 대한 지식을 테스트하며, ①종이 기반 방식과 ②컴퓨터 기반 테스트 방식인 Pearson Vue 등 2가지 방식으로 시험 실시
 - 시험 등록 후 Pearson Vue 웹사이트 상에서 시험 장소와 일시를 확인하여 MyIAPP 계정에서 시험 응시 결제
 - 시험은 객관식으로 출제되며 총 90문항 문제 풀이에 150분이 할당
 - 응시료는 550불이며, 컴퓨터 기반 테스트는 전 세계 6,000개소에서 응시 가능

1 프라이버시 및 데이터보호 실무 전문가 자격증. 지역별로 아시아(CIPP/A), 캐나다(CIPP/C), 유럽(CIPP/E), 미국(CIPP/US)의 4가지 종류가 있음

2 조직의 개인정보보호 프로그램을 개발, 관리하기 위한 자격증

3 IT 제품 및 라이프사이클 각 단계별 개인정보보호를 위한 자격증

2019년 1월 4주

③ GDPR 인증(GDPR Certification) DPO(Data Protection Officer)

- ▶ **(개요)** EU와 거래관계를 맺고 있는 글로벌 조직들의 GDPR 규제 준수와 관련된 교육 및 컨설팅을 제공하는 EU GDPR Institute의 자격시험 체계
 - EU GDPR 자격시험 체계는 데이터 컨트롤러(controller)와 프로세서(processor)들이 GDPR 준수를 위한 보다 구조화되고 효율적인 수단을 제공하기 위한 플랫폼으로서 기능
 - 이 체계 하에서는 DPO(Data Protection Officer) 이외에 FAS⁴, CEP⁵, AIC⁶ 등의 인증 자격제도가 존재
 - DPO 인증 자격을 부여받기 위해서 지원자는 3.5일 동안의 실내 교육 과정 이수와 0.5일 동안의 자격시험을 거쳐야 함

- ▶ **(교육 과정)** GDPR 인증 자격 교육 과정은 3일 동안 ▲GDPR 로드맵, ▲GDPR 실무 및 ▲DPO에 관한 내용을 강의
 - (1일차) ‘GDPR 로드맵’에서는 GDPR 프로젝트 거버넌스 정착과 실행을 위한 실무 지식, 절차 및 팁, 데이터 처리와 관리, 데이터보호 설계(privacy by design and by default)와 관련된 법규 위반 사례 검토 및 조직 내 부서 별 개인정보 준수 사항, 개인데이터 이동 시 고려 사항 등을 학습
 - (2일차) ‘GDPR 실무’에서는 개인정보 영향평가(Data Protection Impact Assessment), 개인정보보호 감사 및 모니터링, 프라이버시 인식 및 연수, 데이터 주체의 권리와 관련된 실무 관행, 사고 대응, 개인정보 침해와 관련된 시나리오 기반 사례 등을 검토
 - (3일차) ‘데이터보호책임자(DPO)’에서는 DPO의 역할/기능/보유스킬/요구사항/업무/직위, DPO 임명 시 검토 사항, 이사회/IT/인사 등 기타 부서와의 관계 등을 강의

- ▶ **(시험)** GDPR 지식과 개인정보 보호에 관한 이해 등의 주제를 중심으로 3일간 교육 내용에서 출제되며 객관식 총 50문제로 구성
 - 시험은 월 1~2차례씩 EU 회원국 각 도시를 순회하며 개최되며, 자격증은 유효기간이 2년

4 FAS(Foundation, Application and Substance) 인증: 하루 동안의 세미나로 GDPR과 관련된 현재의 IT 및 데이터 이슈를 점검하고 기업의 IT 및 데이터보안 전략 개발 시 고려사항을 확인

5 CEP(Certified Expert Practitioner) 인증: 4일 교육 과정의 세미나로 글로벌 기관들이 준수해야 할 GDPR과 관련된 절차와 요구 사항 및 주요 시사점을 확인. DPO 인증 교육과정도 포함

6 AIC(Corporate/Company Assessment, Implementation and Conclusion) 인증: GDPR 프라이버시 준수 및 데이터보호 프레임워크의 3대 영역인 거버넌스/리스크 관리/컴플라이언스(GRC), 사람/절차/기술과 관련된 GDPR 활동 및 GDPR에 근거한 법/규제/계약 요구사항과 관련된 규제 준수 프레임워크를 각각 평가

④ PECB GDPR Certified DPO

- ▶ **(개요)** ISO 규격 인증을 주요 활동으로 하고 있는 PECB가 주관하는 자격 인증 프로그램 (Examination and Certification Programme) 중 하나
 - 데이터보호 개념과 정보주체의 권리, 데이터 컨트롤러/프로세서/DPO, GDPR 준수 프로젝트 기획, 데이터보호/개인정보영향평가, 데이터보호수단 및 접근법, GDPR 준수 프로젝트 평가/모니터링/측정 등을 중심으로 역량을 검증
 - 개인정보보호와 관련된 컴플라이언스 프레임워크를 효과적으로 실행하고 관리할 수 있는 인적 자원 개발과 이를 검증하기 위한 자격제도를 지향

- ▶ **(교육 과정)** 총 5일에 걸쳐 강의를 진행하며 교육 과정 이수 후 시험 응시 자격을 부여
 - (1일차) GDPR 안내와 규정 준수 개요
 - (2일차) GDPR 실행 계획 수립
 - (3일차) GDPR 실행
 - (4일차) GDPR 준수 모니터링 및 지속적인 개선
 - (5일차) 자격증 시험(최초 시험 실패 시 12개월 이내 무료 응시 가능)

- ▶ **(시험)** 시험 과목은 총 6개 영역으로 객관식 또는 주관식으로 출제되며, 시험 소요시간은 3시간
 - (제 1영역) 데이터보호의 개념과 정보주체의 권리
 - (제 2영역) 데이터 컨트롤러, 프로세서, DPO
 - (제 3영역) GDPR 컴플라이언스 프로젝트 기획
 - (제 4영역) 데이터프라이버시영향평가(DPIA) 및 프라이버시영향평가(PIA)
 - (제 5영역) 데이터보호 수단과 접근방법
 - (제 6영역) GDPR 준수 프로젝트의 성과 평가, 모니터링 및 측정

- ▶ **(자격증)** 시험 통과 시 데이터보호 분야의 경력 및 프로젝트 경험 등에 따라 2가지 등급의 자격증을 발급
 - 데이터보호 분야에서 5년의 경력을 보유하고 데이터보호관리시스템(Data Protection Management Ssystem) 프로젝트 활동 참여(300시간 이상) 경험이 있을 경우에는 PECB 공인 DPO(Certified Data Protection Officer) 자격증을 부여
 - 이상의 경력과 경험이 없을 경우 PECB 조건부 공인 DPO(Certified Provisional Data Protection Officer) 자격증을 부여

2019년 1월 4주

- 자격증 발급을 위해 최종적으로 PECB가 자체 작성한 윤리 규약 서명이 필요

Reference

1. British Computer Society, <https://certifications.bcs.org/category/15742>
2. EU GDPR Institute, <https://www.eugdpr.institute/gdpr-certification/>
3. European Institute of Public Administration, <https://www.eipa.eu/dataprotection/>
4. IAPP, <https://iapp.org/>
5. ICS(Irish Computer Society), <https://www.ics.ie/news/european-certified-data-protection-officer-programme-faqs>
6. Identity Management Institute, <https://www.identitymanagementinstitute.org/cdp/>
7. PECB, <https://pecb.com/en/education-and-certification-for-individuals/gdpr/certified-data-protection-officer>
8. Security & Continuity Institute(SECO), <https://www.seco-institute.org/certifications/data-protection-certification-track>



발행일 2019년 1월

발행 및 편집 한국인터넷진흥원 개인정보보호본부 개인정보기획팀

주소 전라남도 나주시 진흥길 9 빛가람동 (301-2) Tel 1544-5118

- ▶ 본 동향보고서의 내용은 한국인터넷진흥원의 공식적인 입장과는 다를 수 있습니다.
- ▶ 해외 개인정보보호 동향보고서의 내용은 무단 전재할 수 없으며, 인용할 경우 그 출처를 반드시 명시하여야 합니다.