

해외 개인정보보호 동향 보고서

최신동향 보고서 2019년 1월 2주

국외 개인정보보호 자격제도(시험) 현황 조사(1)

< 목 차 >

개요

기초/실무 자격제도 (1월 2주차)

- ① Certified in Data Protection(CDP)
- ② BCS Practitioner Certificate in Data Protection
- ③ SECO-DPP(Data Protection Practitioner)
- ④ Certified Data Protection Practitioner(DPP)

전문가/DPO 자격제도(1월 4주차)

- ① EIPA Data Protection Professional Certificate
- ② CIPP/CIPM/CIPD
- ③ GDPR 인증(GDPR Certification) DPO(Data Protection Officer)
- ④ PECB GDPR Certified DPO

개요

- ▶ 최근 국가 인증기관과 지명도 높은 산업 표준 인증기관을 중심으로 데이터보호 분야의 다양한 전문 자격증 제도가 활발히 도입
 - 2018년 5월 EU GDPR 시행을 전후하여 전 세계 IT, 데이터 및 사이버보안 관련 인증기관들 사이에서 개인정보 및 데이터의 라이프사이클 전반에 걸친 데이터보호 전문 인력 양성 교육 과정과 자격증 제도 개발이 부쩍 늘어나고 있는 추세
- ▶ 개인정보 및 데이터보호와 관련된 자격증 제도는 전문성과 업계 경력에 따라 다양한 등급으로 세분되어 발전 중
 - 주요 인증기관의 사례를 토대로 검토한 결과, 개인정보 및 데이터보호 자격증은 ▲기초(foundation) ▲실무(practitioner) ▲전문가(professional) ▲DPO의 4가지 단계로

2019년 1월 2주

정착화 중인 것으로 관찰됨

- 따라서, 동 보고서에서는 ▲기초/실무와 ▲전문가/DPO 자격제도로 구분하여 총 2회에 걸쳐 주요 인증기관의 자격증 제도의 개요와 교육 과정 및 시험 규정 등에 관해 정리 (전문가/DPO 자격제도와 관련해서는 2019년 1월 4주차 최신보고서 참조)

기초/실무 자격제도

① Certified in Data Protection(CDP)

- ▶ (개요) IMI(Identity Management Institute)¹가 국제 보안 표준과 개인정보보호법 준수를 위해 데이터의 저장/이동/처리 등 전체 라이프사이클에 걸친 최고의 데이터보호 관행을 교육하는 포괄적인 글로벌 연수 및 자격증 프로그램
 - 최근 데이터보호 전문가는 기술 및 행정 보안 관리뿐만 아니라 개인정보보호 규제 분야에서도 더욱 높은 전문성을 필요로 하는 상황
 - 개인정보보호와 보안은 상호 보완적이며 CDP 프로그램은 개인정보와 보안의 개념을 전수하기 위한 통합 연수 프로그램
- ▶ (교육 과정) 이 프로그램은 주요 리스크 영역(Critical Risk Domain)인 ▲거버넌스와 데이터보호 관리 ▲리스크 평가 ▲접근 제어 ▲시스템 보안 ▲벤더 리스크 ▲사고 관리 ▲운영 보안 ▲개인정보보호와 규제 준수 ▲데이터 관리 ▲비즈니스 연속성 등의 내용을 교육
 - 60페이지 분량의 스테디가이드와 수험료를 합쳐 395 달러에 제공
 - 온라인 강의의 경우, ▲개인정보보호의 목표 ▲거버넌스와 개인정보보호 관리 ▲KAGE² 프레임워크 ▲정보 시스템 안팎에 존재하는 정보 보호를 위한 핵심 기술 ▲시스템 보안 용어와 위협 ▲접근 제어 및 일반적인 보호 제어 방법 등 데이터보호와 개인정보보호의 원칙을 중심으로 강의(65달러)
- ▶ (시험) 100개 문항으로 구성된 객관식으로 출제되며, 최소 요구 점수는 100점 만점에 70점
 - 등록 지원자는 최대 3회까지 때와 장소에 상관없이 원격으로 시험 응시가 가능(별도 비용 없음)

1 글로벌 직업 훈련 및 전문 자격증 발급 기관 <https://www.identitymanagementinstitute.org/>

2 Know(이해)-Articulate(구체화)-Guide(가이드)-Enforce(실행)의 약어. IMI가 자체 개발한 정보보호 프레임워크로, 조직 내 정보보호 계획 개발을 총괄하는 고위 임원들을 대상으로 단순화된 정보보호 절차와 로드맵을 제안하기 위한 방법론

- 자격 갱신을 위해서는 매 3년 마다 총 60 CPE(매년 최소 15 CPE)의 기록을 제출해야 함
 - ※ 전문성 지속 교육(Continuing Professional Education, CPE): 1 CPE는 60분의 교육 시간에 해당하며, CPE 관련 활동으로는 기사 및 도서 출간, 독서, 세미나 및 컨퍼런스 참석, 전문가 단체 활동, 벤더 발표 참석, 관련 벤더 및 주제 연구, 관련 대학 및 전문대학 수료, 연수 교재 발간, 컨퍼런스 발제, 조직 내부 연수 프로그램 수료 등이 인정됨

② BCS Practitioner Certificate in Data Protection

- ▶ **(개요)** 영국의 대표적 IT 인증기관 중 하나인 BCS가 주관하는 자격제도(Data Protection Certificate)로서 데이터보호와 관련된 초보자(Foundation Level)와 실무자(Practitioner Level)를 대상으로 함
 - 이 자격시험은 데이터보호 분야의 기초 자격증(BCS Foundation Certificate in Data Protection)을 보유한 자가 일반적으로 응시
- ▶ **(교육 과정)** BCS는 다음의 내용으로 중심으로 구성된 총 40시간 분의 강의를 제공³
 - 배경 설명(2시간, 5%): 개인정보에 대한 이해, 영국 데이터보호 관련 법제 추이 및 GDPR 적용 지역
 - GDPR 및 데이터보호법 정의 및 용어(1.5시간, 3.75%)
 - GDPR과 관련된 영국 데이터보호법의 구조(0.5시간, 1.25%)
 - 영국 ICO의 역할(0.5시간, 1.25%)
 - ICO의 법적 구속력(0.5시간, 1.25%)
 - ICO 공지의 성격과 기록 저장 의무(0.5시간, 1.25%)
 - 개인정보보호 원칙(4시간, 10%)
 - 데이터 프로세싱(processing)의 합법성(4시간, 10%)
 - 개인의 권리(3시간, 7.5%)
 - 데이터 주권 제한(3시간, 7.5%)
 - 위법 행위(0.5시간, 1.25%)
 - 개인정보보호와 전자통신 규제(Privacy and Electronic Communications Regulations 2003)(1시간, 2.5%)
 - 기타 관련 법제(1시간, 2.5%)

3 괄호 안은 강의 할당 시간과 교재 분량 비율

2019년 1월 2주

- 개인정보보호 법제 응용(18시간, 45%): 데이터 컨트롤러와 프로세서의 의무, 데이터 처리 보안, DPO, 분야별 시나리오, 데이터 프로세싱 내용

▶ **(시험)** 시험은 ①인허 연수 기관(accredited training providers)을 통한 프로그램 수강 및 시험 방식과 ②단순 시험 방식 등 2가지 유형으로 제공

- 인허 연수 기관에서는 최소 5일 40시간 동안의 시험 준비 프로그램을 제공
- 시험 시간은 2시간으로 파트 A와 파트 B의 두 가지로 구성되며, 파트 A는 20개의 단순한 객관식 문제(개당 1점), 20개의 복잡한 객관식 문제(개당 2점)가, 파트 B는 12개의 단답형 문제(개당 5점)가 각각 출제
- 시험 중 참고 자료는 활용할 수 없으며 최소 요구 점수는 120점 만점에 78점(65%)
- 시험 응시료는 222 파운드

③ SECO-DPP(Data Protection Practitioner)

▶ **(개요)** 사이버보안 분야의 거버넌스·보안·지속성과 관련된 자격증 발급 기관인 SECO(Security & Continuity Institute)가 주관하는 개인정보 및 데이터보호 자격증 제도

- 데이터보호설계(Data protection by design and by default), 개인정보영향평가(PIA), 데이터보호담당자의 역할, 정책 및 이러한 문제를 해결하기 위한 사회적 스킬(soft skill)을 중점적으로 검증
- 자격시험에는 ①GDPR의 데이터보호 원칙에 관한 기본적인 이해 여부를 테스트하는 S-DPF(Data Protection Foundation) 자격시험과 ②조직 내 GDPR 실행과 DPO 활동을 위한 실무적 지식을 테스트하는 S-DPP(Data Protection Practitioner) 등 2종류가 있으며, 이하는 S-DPP에 관한 내용

▶ **(교육 과정)** SECO가 주관하는 S-DPP 교육 과정은 5개 모듈로 구성되며 실무 연습과 사례 연구 등을 실시

- 전략적 고려 사항: 개인정보보호 관리 프레임워크, 정책 실행, 개인정보보호 고지, 데이터 인벤토리
- 영향 및 위기 평가: 리스크 관리/개인정보보호 리스크 관리, 리스크 기반의 접근 및 리스크 평가의 중요성, 개인정보보호와 관련된 비즈니스, 조직 및 기술적 요구 사항
- 운영: 정보주체의 권한 관리, 계약 관리, 불만 처리 절차, 개인정보 침해 대응 절차, 행정 및 문서화
- 설계 및 실행: 개인정보보호에 대한 인식, 개인정보 데이터보호 설계, 개인정보보호강화 기술(PET)/프로젝트 추진 시 데이터보호 요구 사항

- 거버넌스: 개인정보보호 보고 및 관리 시스템, 규제 준수(프라이버시 감사, 써드파티 보증)
- ▶ **(시험)** 컴퓨터 기반 시험으로 소요 시간은 120분이며, 10개의 객관식(개당 3점), 5개의 주관식(개당 8점) 및 하나의 사례연구(30점)로 구성
 - 시험장에서 참고자료 활용은 허용되지 않으며, 자격증 획득을 위한 최소 요구 점수는 100점 만점에 60점
 - 시험 결과는 응시 후 1개월 이후 발표되며, 응시료는 450불

표 1_ SECO-Institute 자격증 유형별 응시료와 자격 유지 조건

자격	응시료	자격 유지 조건
SECO-Institute Foundation	175불	<ul style="list-style-type: none"> • Foundation 시험 통과 • 연간 CPE* 불필요
SECO-Institute Practitioner	450불	<ul style="list-style-type: none"> • Practitioner 시험 통과 • 연간 20 CPE(3년 내 60 CPE)
SECO-Institute Expert	700불	<ul style="list-style-type: none"> • Expert 시험 통과 • 연간 40 CPE(3년 내 120 CPE)
SECO-Institute Certified Officer	n/a	<ul style="list-style-type: none"> • Certified Officer 시험 통과 • 3년 이상의 정규직 근무 경력 • 연간 40 CPE(3년 내 120 CPE)

※ '19.1월 시점 SECO-Institute Expert와 SECO-Institute Certified Officer 자격증 시험은 시행되지 않고 있는 것으로 관찰됨

④ Certified Data Protection Practitioner(DPP)

- ▶ **(개요)** 아일랜드의 컴퓨터 및 ICT 업계의 협회 겸 훈련 기관인 ICS가 개발한 인증제도로, 데이터보호 준수와 관련된 실무 자질과 역량을 테스트하기 위한 자격제도
 - 이 자격제도는 업무 현장에서의 데이터보호 실무자로서의 자질을 함양, 검증하기 위해 개발
- ▶ **(교육 과정)** 데이터 보호 원칙, 법제도에 준한 데이터 유형과 가공 방식, 데이터 보호 원칙의 실무 적용, 소속 조직 내 데이터 보호 역할 이해, 데이터 보호 법제의 예외 조항 등의 내용을 중심으로 강의
 - 조직 내 재무, 프로젝트 관리, 의료, 고객 지원 등 조직 내 데이터보호 책임과 정보보호

2019년 1월 2주

역할 담당 직원을 대상으로 함

- 수강료는 회원이 1,777유로, 비회원이 1,975유로

- ▶ **(시험)** 교육 과정 이수와 함께 자격증이 발급되며, 별도 시험은 없음
 - DPP 과정 수료와 함께 DPP 자격이 주어지며, 동 기관의 DPO 자격시험을 위한 European Certified Data Protection Officer(ECDPO) 과정 이수가 가능
 - ECDPO는 GDPR에 근거한 데이터보호 준수와 관련된 실무 자질과 역량을 중점적으로 검증

⑤ Practitioner Certificate in Data Protection(PC.dp.)

- ▶ **(개요)** 아일랜드에 소재한 규제 준수 지원 서비스 기관 PDP가 실시하는 실무 역량 평가 인증 자격제도로써, GDPR 요구사항 등 유럽의 데이터 보호 규정 준수와 관련된 내용을 다루고 있음
 - 데이터 보호 관련 필수 지식, 열람 요구 처리 등의 필수 과정과 현장 데이터 보호, 개인정보 역외이전, 개인정보영향평가 수행 등의 선택 과정을 교육 프로그램으로 제공

표 2_ PC.dp. 수강 과목

구분	과목
필수과목	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 보호 필수 지식(Level 1): 소속 조직의 데이터 보호 관련법 적용 방식, 개인정보 처리 시 요구 사항, CCTV 카메라 활용 요구 사항, 마케팅 목적의 정보 수집 및 활용과 관련한 법적 문제 등 • 데이터 보호 필수 지식(Level 2): 데이터 저장에 따른 법적 이슈, 제3자 데이터 이전, 예외 조항, 개인정보영향평가 등 • 열람 요구 처리: 개인정보 열람에 관한 기본 이해, 개인 데이터 탐색 팁, 제3자 데이터 관리 방안 등 • 데이터 보안: 개인정보의 안전한 보관을 위한 법적 요구 사항 분석, 개인정보의 제3자 활용과 관련된 보안 시사점, 데이터 보안 침해 관리, GDPR에 규정된 데이터 침해 통지를 위한 준비 사항
선택과목(택 1)	<ul style="list-style-type: none"> • 현장 데이터 보호: 실제 시나리오에 기반을 둔 사례 연구 중심 • 개인정보 역외 이전: 개인데이터 이전 규모, 이전 방법, 역외 이전을 정당화시키기 위한 동의 활용 방안 • 개인정보영향평가(DPIA) 수행: DPIA의 의미와 활용 시기, 국가 규제 기관의 추천과 가이드, DPIA 수행과 여타 리스크 및 프로젝트 관리 활동과의 관계

- ▶ **(교육 과정)** 5일 간의 면대면 강의, 교재 학습 및 시험의 3가지 요소로 구성
 - 총 교육 및 시험 비용은 2,895유로이며, 과목 당 비용은 545유로
 - 데이터 보호 필수 지식(Level 1)은 데이터 보호와 관련된 충분한 사전 지식을 갖췄을 경우 수강 면제되며, 이를 입증하기 위해서는 현재나 과거의 고용주로부터의 확인서를 필요로 함

- ▶ **(시험)** 시험은 매년 6월과 11월 더블린에서 각각 2차례씩 총 4차례 개최
 - 재시험 응시 비용은 375유로

Reference

1. British Computer Society, <https://certifications.bcs.org/category/15742>
2. EU GDPR Institute, <https://www.eugdpr.institute/gdpr-certification/>
3. European Institute of Public Administration, <https://www.eipa.eu/dataprotection/>
4. IAPP, <https://iapp.org/>
5. ICS(Irish Computer Society), <https://www.ics.ie/news/european-certified-data-protection-officer-programme-faqs>
6. Identity Management Institute, <https://www.identitymanagementinstitute.org/cdp/>
7. PECB, <https://pecb.com/en/education-and-certification-for-individuals/gdpr/certified-data-protection-officer>
8. Security & Continuity Institute(SECO), <https://www.seco-institute.org/certifications/data-protection-certification-track>

2019년 1월 2주



발행일 2019년 1월

발행 및 편집 한국인터넷진흥원 개인정보보호본부 개인정보기획팀

주소 전라남도 나주시 진흥길 9 빛가람동 (301-2) Tel 1544-5118

- ▶ 본 동향보고서의 내용은 한국인터넷진흥원의 공식적인 입장과는 다를 수 있습니다.
- ▶ 해외 개인정보보호 동향보고서의 내용은 무단 전재할 수 없으며, 인용할 경우 그 출처를 반드시 명시하여야 합니다.